

TILLGÄNGLIGHET PÅ SCANDIC
**VÄLKOMMEN IN
– HELT UTAN HINDER**

Scandic

FUNKTIONSvariation KOMMER I MÅNGA OLIKA FORMER

När vi började arbeta med tillgänglighetsfrågor hade vi ingen aning om hur våra hotell var anpassade för gäster med funktionsvariation. Det vet vi idag. Vårt mål är att alla ska känna sig välkomna på Scandic, oavsett om man har en funktionsvariation eller inte. Din trygghet på semestern eller under konferensen är det som är viktigast för oss. Välkommen in. Helt utan hinder!

Tillgänglighet. Inte alls så självklart. En stor hotellkedja ska vara tillgänglig för dig som gäst även om du har brutit benet, har nedsatt hörsel, sitter i rullstol eller av andra skäl behöver extra assistans. Märkligt nog är det inte så vanligt. Därför har vi på Scandic gett oss tusan på att göra våra hotell tillgängliga för alla.

De flesta människor känner någon i sin omgivning

som på ett eller annat sätt har en funktionsvariation, även om man inte tänker på det dagligdags. För dem ska det finnas hotell som går att mötas och bo på, utan svårighet.

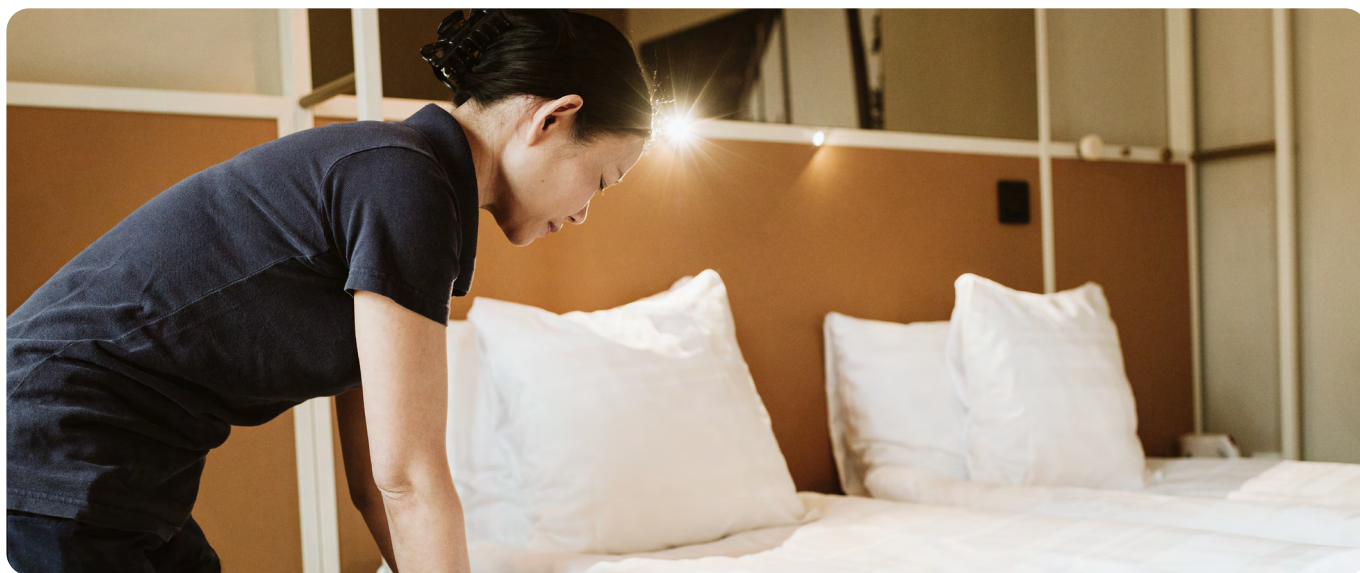
Som en del i arbetet har vi satt ihop en lista med mer än 100 punkter som ska se till att vi verkligen är så tillgängliga som vi säger. På följande sidor kan du se ett utdrag ur den.



MER ÄN HUNDRA ANLEDNINGAR TILL VARFÖR SCANDIC VÄLKOMNAR ALLA

Vi började tidigt att ta fram vår egen standard och utbilda våra medarbetare efter den. Idag består den av mer än 100 punkter, varav de flesta är obligatoriska för alla hotell. Standarden har tagits fram genom att vi noga följt gästens väg från parkeringen och vidare genom hela hotellet. Den

gäller i alla länder som Scandic finns representerat i, och vi är den enda hotellkedjan i världen som berättar på våra hotells hemsidor om hur tillgängligheten ser ut på varje enskilt hotell. Scandics tillgänglighetsstandard är unik.



INTERAKTIVA UTBILDNINGAR

Hos oss ska alla gäster få samma höga service-nivå, med eller utan funktionsvariation. Vi har därför en interaktiv onlineutbildning för personalen med syftet att ge våra gäster optimal service, förståelse och rätt bemötande. Utbildningen har fått flera erkännanden och innehåller råd, tester och instruktionsfilmer, exempelvis om hur man bemöter en gäst med hörselnedsättning, hur man ger bästa service till en gäst i rullstol och hur man städar och förbereder ett allergirum. Allt för att alla gäster ska må bra och känna sig välkommen.

I utbildningen får personalen lära sig om olika funktionsvariationer och vår standard. Större delen av tiden ägnas åt vad varje medarbetare kan göra för att öka tillgängligheten på sin respektive

avdelning. Det kan vara alltifrån hur man placerar kaffekoppar så att de kan nås till att förstå hur en hörselslinga fungerar.



Väckarklockan som hör av brandlarmet!

Om du har nedsatt hörsel är det smart med en vibrerande väckarklocka.



Behöver du en hörselslinga?

I en grupp om 40 personer räknar man ofta att en person har nedsatt hörsel. För att ge alla mötesdeltagare samma förutsättningar har vi hörselslingor på alla hotell.

ALLT FÖR SPORTEN OCH PARASPORTEN



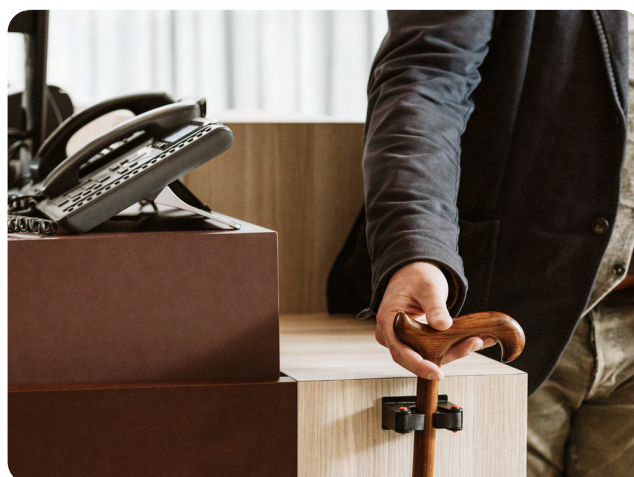
Sporten har alltid legat oss varmt om hjärtat. Vi samarbetar med flera parasportförbund i de nordiska länderna. Det betyder att vi anpassar

hotellen så att alla idrottare erbjuds samma höga standard, oavsett funktionsvariation eller inte.

HAR DU BRUTIT BENET KAN VI REKOMMENDERA VÅR LOBBY

Våra receptioner och lobbys ska vara trivsamma även om du kommer med käpp, kryckor, rullstol, rullator eller ledarhund. Därför har vi utrustat dem med bland annat följande finesser:

- Hörselslinga (teleslinga) i receptionen, utmärkt med hörselslingesymbol
- Sittplatser och bord nära receptionen så att gästerna kan sitta
- Käpphållare monterade på receptionen
- Rullstol att låna i receptionen



RUM FÖR ALLA SOM GILLAR ATT HA DET BEKVÄMT

Det ska kännas tryggt och hemtrevligt att öppna dörren till våra rum. Här är några extra bonusar som du kan ta för givna i våra tillgänglighetsrum:

- Höj- och sänkbar säng
- Telefon på sängbordet (där också fjärrkontrollen ligger)
- Sängen är lite högre än i andra rum (minst 55 cm)
- Det finns minst 80 cm fri golvyta vid sidan om sängen
- Dörrbredden in till rummet och badrummet är minst 80 cm
- Vibrerande väckarklocka som hör av brandlarmet till utlåning
- Krokar på olika höjder, nåbara från rullstol





GODARE FRUKOST FÖR ALLA

Scandic arbetar sedan länge målmedvetet för att skapa en miljö som är tillgänglig för så många som möjligt. Våra initiativ fokuserar inte bara på den fysiska miljön och utbildning för personalen. De inkluderar även frukostbuffén på våra hotell.

Vi vill inte att frukosten ska vara god för några få. Den ska vara det för alla. Så när du vaknar hos oss är det bra om du är hungrig. Vi är hotellkedjan som serverar en frukostbuffé som gillas av de flesta allergiker och veganer men även laktosäls-

kare och baconianer. Hos oss hittar du alternativ som gluten och laktosfria produkter, mjölkfria produkter som t ex havre och sojabaserade frukostprodukter. Även glutenfritt bröd och glutenfri topping finns på frukostbuffén.

Eftersom allergifrågorna ser olika ut i olika länder kan de variera något. I Finland är exempelvis laktosfritt standard. Men oavsett vad du lägger på tallriken hoppas vi att just din morgon blir riktigt god.