

SCANDIC HOTELS

TILLGÄNGLIGHETS STANDARD

Scandic

TILLGÄNGLIGHETSSTANDARDEN

Scandic strävar efter att säkerställa välkomnande och tillgängliga tjänster för alla våra gäster. För oss är varje gäst lika och lika viktig!

Scandic är en pionjär inom tillgänglighet. År 2003 lanserade vi vår första Tillgänglighetsstandard på alla hotell, vilken vi uppdaterar regelbundet och fortfarande följer idag. Denna standard tar noggrant hänsyn till hur gäster förflyttar sig från parkeringsplatsen in och genom våra hotell. Funktionshinderorganisationer, gäster med fysiska funktionsnedsättningar och insikter från observanta Scandic-medarbetare har varit centrala i skapandet av standarden.

Den första delen av standarden beskriver krav på fysisk miljö och byggnation och markerar tydligt vilka punkter som är obligatoriska för alla hotell och vilka punkter som endast gäller för ombyggda

eller nybyggda hotell. Den andra delen fokuserar på operativa rutiner för att säkerställa att den dagliga verksamheten skapar en inkluderande gästupplevelse.

Bilagorna innehåller mer detaljerade förklaringar, inklusive utformningen av badrum och sovrum, samt en inköpslista för alla nödvändiga tillgänglighetsfunktioner. Standarden gäller i alla länder där vi är verksamma och syftar till att uppfylla ISO 21902 – Tillgänglig turism för alla, samt lagstadgade krav.

Lokala anpassningar kan dock förekomma på grund av regionala regler. Om lagstiftningen är striktare för en viss punkt följer Scandic den striktare regeln. Utöver standarden arbetar all personal på Scandic aktivt för att erbjuda tillgängliga tjänster för alla våra gäster i allt vi gör varje dag.



NR.	PARKINGERING OCH ENTRÉ	OBLIGATORISKT FÖR ALLA HOTELL	OBLIGATORISKT FÖR NYBYGGDA ELR OMFATTANDE RENOVERADE HOTELL	ANVISAD PRODUKT	KOMMENTARER
1	Tillgänglighetsanpassade parkeringar maximalt 25m från entré. Minst två stycken 3,6m breda platser, tydligt utmärkta med rullstolssymbol	✓	✓		Gäller endast där hotellet har egen parkering
2	Skylt med text: "För assistans, vänligen ring receptionen på tel nr xx-xxxxxxx"	✓	✓		
3	Av- och påstignings-zon i direkt anslutning till entré	✓	✓		
4	Eventuell ramp till entré med maximalt 1:12 lutning	✓	✓	✓	Gäller endast där hotellet har egen parkering
5	Ringklocka för natt-entré i kontrasterande färg samt tillgänglig från rullstol	✓	✓		Se förklaringslista
6	Öppningsytan tydligt markerad på golv vid automatiska svängdörrar	✓	✓		Se förklaringslista
7	Tydlig skyltning till tillgänglighetsanpassad entré	✓	✓		Se förklaringslista
8	Glaspartier och glas i dörrar försedda med kontrast-folie	✓	✓		
9	Automatisk dörr från garage till hiss-/lobby-område	✓	✓		Gäller endast när garage finns i byggnaden
10	Upplyst och tydligt skyltad väg mellan parkering och entré	✓	✓		Gäller endast där hotellet har egen parkering
11	Erforderligt manöverutrymme i dörröppningar	✓	✓		
12	Huvudentré med minst 840 mm bred öppning	✓	✓		Befintlig dörröppning min 800 mm bred. Tröskel <15 mm
13	Armbågskontakt/tryck-knapp till automatisk dörr kontrastmarkerad och tillgänglig från rullstol	✓	✓		Se förklaringslista
NR.	RECEPTION OCH LOBBYOMRÅDE	OBLIGATORISKT FÖR ALLA HOTELL	OBLIGATORISKT FÖR NYBYGGDA ELR OMFATTANDE RENOVERADE HOTELL	ANVISAD PRODUKT	KOMMENTARER
15	Tillräckligt manöverutrymme vid receptionsdisk	✓	✓		
16	Minst två käpphållare på receptionsdisk och incheckningsstationer	✓	✓	✓	Se förklaringslista
17	Sittplats vid reception	✓	✓		
18	Fri gångväg mellan incheckning och hissar	✓	✓		
19	Fri gångväg i shop-område	✓	✓		
20	Rullstol att låna	✓	✓	✓	Se förklaringslista
21	Vibrerande alarmklocka tillgänglig för utlåning. Anslag i receptionen	✓	✓	✓	Se förklaringslista För nybygge se avsnitt hotellrum
22	Brandsläckare i lobby placerad på vagn för enklare hantering	✓	✓	✓	
23	Hörslinga i receptionen utmärkt med skylt	✓	✓	✓	Se förklaringslista

24	Kontrasterande alternativt taktil ledlinje mellan entré och reception		✓		Om reception ej rakt in från entré
25	Del av receptionsdisken tillgänglig med rullstol		✓		850 mm to top and free space (> 10 cm) for legs underneath * See explanations list for details
26	Ladduttag för elektrisk rullstol i lobby		✓		Socket marked with sign
NR.	HISSAR	OBLIGATORISKT FÖR ALLA HOTELL	OBLIGATORISKT FÖR NYBYGGDA ELR OMFATTANDE RENOVERADE HOTELL	ANVISAD PRODUKT	KOMMENTARER
27	Väl skyltad väg till hissar	✓	✓		Se förklaringslista
28	Knappar ska vara taktilt uppmärkta och tillgängliga från rullstol		✓		Se förklaringslista
29	Röstmeddelande för våningar och om hiss åker upp eller ner		✓		
30	Spegel på bakre vägg		✓		Fungerar som backspegel i smalare hissar där man inte kan vända med rullstol
31	Reling i kontrasterande färg och klappstol i hissorg		✓		
NR.	MAIN STAIRS	OBLIGATORISKT FÖR ALLA HOTELL	OBLIGATORISKT FÖR NYBYGGDA ELR OMFATTANDE RENOVERADE HOTELL	ANVISAD PRODUKT	KOMMENTARER
32	Första och sista steg i varje trapplopp ska vara kontrasterande	✓	✓		Se förklaringslista
33	Handledare i kontrasterande färg på båda sidor om trappan. Handledare ska fortsätta ca 30cm förbi trappans start och slut		✓		Se förklaringslista
34	Sten- eller betongtrappor antihalk-behandlade	✓	✓		
35	Klappstol på mellanplan		✓		Minst vartannat våningsplan
NR.	KONFERENSOMRÅDE	OBLIGATORISKT FÖR ALLA HOTELL	OBLIGATORISKT FÖR NYBYGGDA ELR OMFATTANDE RENOVERADE HOTELL	ANVISAD PRODUKT	KOMMENTARER
36	Krokar och hängare på tillgänglig höjd från rullstol	✓	✓		
37	Whiteboard tillgänglig med rullstol	✓	✓		
38	Scen/podium tillgänglig med rullstol	✓	✓		1:12 lutning
39	Lätt tillgängliga sittplatser i break out-område	✓	✓		
40	Bärbar hörslinga att låna. Anslag i mötesreception	✓	✓	✓	Se förklaringslista
41	Minimum 84cm fri dörrbredd och inga eller låga trösklar	✓	✓		Tröskelhöjd <15mm
42	Minst ett mötesrum med hårt golv		✓		
43	Permanent hörslinga i alla stora mötesrum (>50p)		✓		Skylt

NR.	RESTAURANGER OCH BARER	OBLIGATORISKT FÖR ALLA HOTELL	OBLIGATORISKT FÖR NYBYGGDA ELR OMFATTANDE RENOVERADE HOTELL	ANVISAD PRODUKT	KOMMENTARER
44	Glas, porslin och bestick tillgängliga från rullstol	✓	✓		
45	Separat allergistation	✓	✓	✓	Enligt Frukost för alla-konceptet
46	Buffé-höjd 85-90 cm	✓	✓		
NR.	ALLMÄNNA TOALETTER	OBLIGATORISKT FÖR ALLA HOTELL	OBLIGATORISKT FÖR NYBYGGDA ELR OMFATTANDE RENOVERADE HOTELL	ANVISAD PRODUKT	KOMMENTARER
47	Väl skyltat	✓	✓		Se förklaringslista
48	Dörr i kontrasterande färg och minsta bredd 84 cm	✓	✓		900 mm rekommenderas
49	Handtag på insidan av dörren	✓	✓		Se förklaringslista
50	Lås med handtagsvred	✓	✓		Se förklaringslista
51	Ingen eller låg tröskel	✓	✓		<15mm
52	Nödlarm kopplat till reception	✓	✓		Connected to reception
53	Papperskorg, handdukar, tvål etc tillgängliga från rullstol	✓	✓	✓	See Scandic's quality reference list for product
54	Handfat överkant 850 mm med fritt utrymme under >700mm för rullstol	✓	✓	✓	Se Scandics badrumsstandard för produkt
55	Käpphållare på 1200 mm höjd	✓	✓		
56	Toalettstol i rätt längd och med ryggstöd enligt lokala regler		✓		
57	Toalettdörr ska vara lättöppnad		✓	✓	Där dörrstängare krävs
58	Fulländingsspegel på en vägg		✓		
59	Spegel vid tvättställ ska vara åtkomlig från rullstol		✓		
60	Vägg bakom porslin i kontrasterande kulör		✓		Min 40% contrasting in NCS Scale
61	Ettgreppsblandare alternativt automatisk blandare		✓		
62	Uppvikbara armstöd med toapappershållare vid toalett		✓	✓	Se Scandics badrumsstandard för produkter
63	Fritt utrymme på var sida av wc		✓		
NR.	TILLGÄNGLIGA HOTELLRUM	OBLIGATORISKT FÖR ALLA HOTELL	OBLIGATORISKT FÖR NYBYGGDA ELR OMFATTANDE RENOVERADE HOTELL	ANVISAD PRODUKT	KOMMENTARER
64	5-10% av det totala antalet hotellrum ska utföras tillgängliga. Av dessa ska hälften, eller max totalt fem stycken rum utföras i högsta tillgänglighetsklass (1500mm svågradie), och resten med svågradie 1300 mm		✓		Antal och fördelning enligt lokala föreskrifter
65	Dubbla titthål i dörren	✓	✓		

66	Draghandtag på insida av dörren	✓	✓		
67	Fri dörrbredd >840mm	✓	✓		
68	Garderob, krokar och hyllor tillgängliga från rullstol	✓	✓		
69	Skrivbord tillgängligt från rullstol	✓	✓		
70	Justerbar säng	✓	✓	✓	Höjd 550mm. Kräver ett extra dubbelt eluttag
71	90 cm fritt utrymme bredvid sängar		✓		
72	Taklampor styrda från sänggavel		✓		
73	Lättöppnad dörr		✓		
74	Ingen eller låg tröskel		✓		
75	Alla strömbrytare åtkomliga från rullstol		✓		
76	Trägol		✓		
77	Uttag vid skrivbord åtkomliga från rullstol		✓		
78	Telefon	✓	✓	✓	
79	Blixtljus och sirén kopplat till utrymningslarmet		✓		with socket next to bed for vibrating alarm pillow
80	Rumstermostat tillgänglig från rullstol		✓		
81	Draperier/gardiner manövrerbara från rullstol		✓		
82	Säkerhetsinformation i taktil eller punktskrift	✓	✓	✓	
NR	TILLGÄNGLIGA BADRUM	OBLIGATORISKT FÖR ALLA HOTELL	OBLIGATORISKT FÖR NYBYGGDA ELR OMFATTANDE RENOVERADE HOTELL	ANVISAD PRODUKT	KOMMENTARER
83	Draghandtag på insida dörr	✓	✓	✓	80 cm
84	Tvål, krokar och papperskorg tillgänglig med rullstol	✓	✓	✓	Se Scandics badrumsstandard
85	Handtag i duschen	✓	✓	✓	Se Scandics badrumsstandard
86	Separat stol med rygg- och armstöd i duschen	✓	✓	✓	Se förklaringslistan
87	Duschhandtag justerbart 120-190cm	✓	✓	✓	Se Scandics badrumsstandard
88	Toalettpapper på både armstöden och på väggen	✓	✓	✓	Se Scandics badrumsstandard
89	Papperskorg tillgänglig från rullstol	✓	✓	✓	Se Scandics badrumsstandard
90	Väggar i kontrasterande färg mot porslän		✓		
91	Fri dörröppning >800 mm		✓		Lokala regler tillämpas
92	Ingen eller låg tröskel		✓		<15mm och avfasad

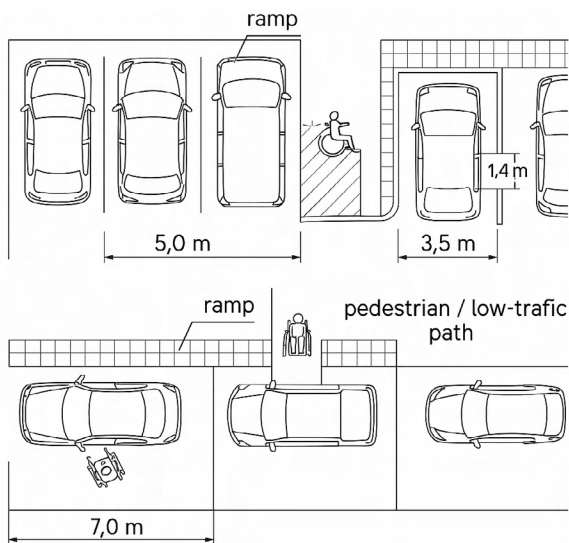
93	Nödlarm kopplat till reception		✓		
94	Tvättställ överkant på 85cm och fritt utrymme under 70cm för rullstol		✓		
95	Ettgreppsblandare åtkomlig från rullstol		✓	✓	Se Scandics badrumsstandard
96	Underkant spegel direkt ovan tvättställ		✓		Extra lång eller vinklingsbar
97	Sminkspegel åtkomlig från rullstol		✓	✓	Centrerad 140 cm
98	Duschutrymmet tillgängligt med rullstol		✓		
99	Duschväggar av "vik-typ"		✓	✓	Se Scandics badrumsstandard
100	Termostatblandare i duschen		✓		Se Scandics badrumsstandard
101	Armstöd ska vara löstagbara		✓	✓	Se Scandics badrumsstandard
NR	ALLERGIVÄNLIGA RUM	OBLIGA-TORISKT FÖR ALLA HOTELL	OBLIGATORISKT FÖR NYBYGGDA ELR OMFATTANDE RENOVERADE HOTELL	ANVISAD PRODUKT	KOMMENTARER
102	Trägol	✓			
103	Väl ventilerat, gärna med öppningsbart fönster. Får aldrig ha varit rökning tillåten	✓			
104	Målning tidigast tre månader tidigare	✓			
105	Placeras avskilt från husdjursrum	✓			Allergivänliga produkter i badrummet
NO.	GYM OCH SPAS	OBLIGA-TORISKT FÖR ALLA HOTELL	OBLIGATORISKT FÖR NYBYGGDA ELR OMFATTANDE RENOVERADE HOTELL	ANVISAD PRODUKT	REMARKS
106	Placeras tillgängligt med rullstol		✓		
107	Automatisk dörr		✓		
108	Inga trösklar		✓		
109	Ändringar i golvnivå med lutning max 1:12		✓		
110	Tillgängliga duschar och toaletter		✓		
111	Pool måste vara tillgänglig med ramp eller lift		✓		Kravet gäller inte bubbelpooler etc
112	Minst en bastu tillgänglig med rullstol		✓		
113	Fritt manöverutrymme för rullstolar		✓		

PART 2: OPERATIONAL ROUTINES

STÄDNINGS	OBLIGATORISKT FÖR ALLA HOTELL	KOMMENTARER
Allergivänliga rum – Städning enligt metodkort	✓	Se metodkort på Fuse: https://scandic.fuseuniversal.com/topics/67408#contents/1867017
Tillgänglighetsrum – Iordningsställande	✓	Se metodkort på Fuse: https://scandic.fuseuniversal.com/topics/67408#contents/1867018
UNDERHÅLL	OBLIGATORISKT FÖR ALLA HOTELL	KOMMENTARER
Regelbunden kontroll och service av tillgänglighetsprodukter	✓	Se underhållsinstruktioner för produkterna
UTBILDNING		
Introduktion av team members	✓	
Avdelningsspecifik utbildning	✓	
SÄKERHET		
Följ rutiner för assistansbehov i bokningssystem i nödsituation	✓	

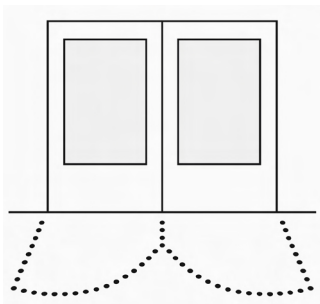
APPENDIX: EXPLANATIONS LIST

1.



Different layout measures of an accessible parkingspot

6



Contrasting floor opening area markings

7



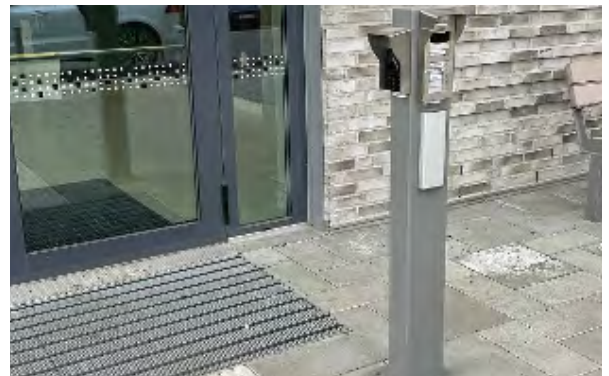
Directions to accessible entrance

4



Portable ramp

5
13



Nighttime doorbell, door opener and guest card reader

10



Example of lit walk path to entrance

15
16
25



Example of an accessible part of reception desk with manouvre space and cane holder

20



Wheel chair

22

Fire extinguisher
on a trolley and
with quick release

23



Hearingloop for reception desk incl signs

24

Example of directional
markings on floor to
reception and elevator

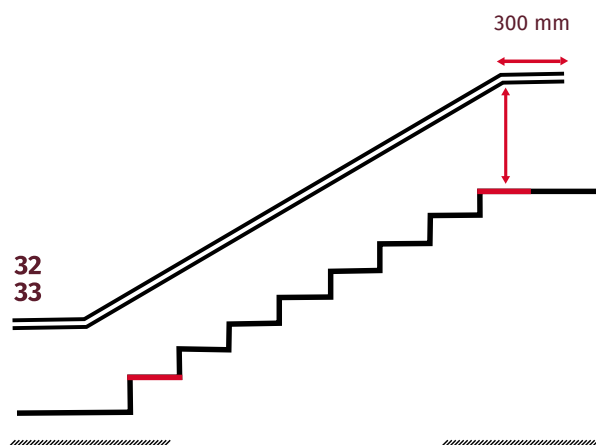
27

Directions to
accessible elevator

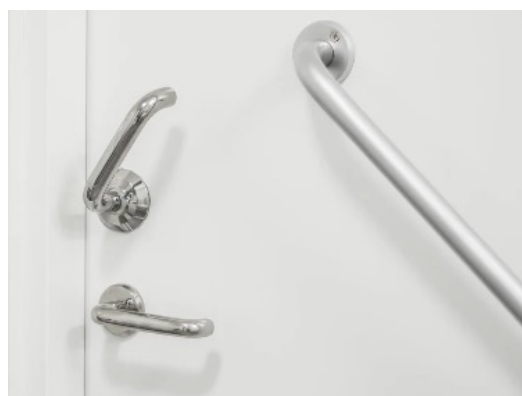
28

Tactile destination
panel in elevator

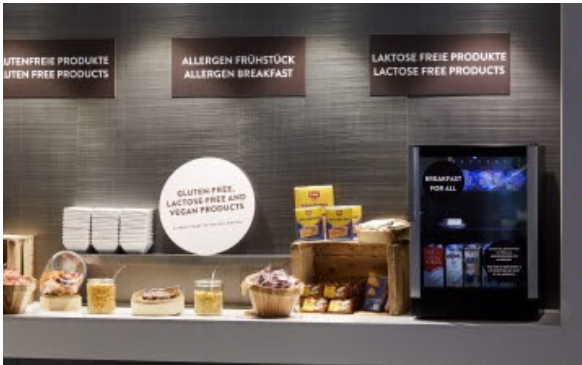
32

Contrast markings on top
and bottom of stairs40
47Tactile in reachable
height, higher signs
only visualContrasting markings on top
and bottom of stairs

43

Portable hearing loop
for conference rooms49
50Handlebar and door lock with lever
on inside of the door

42



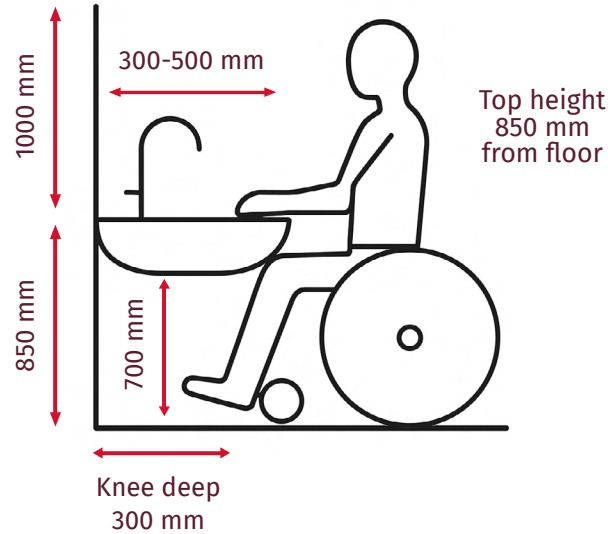
Separate breakfast station with gluten- and lactose free products according to F&B concept. Must be kept completely gluten free and not placed near regular bread station

52
53
78
90
94
95
101



Contrasting color between porcelain ware and wall. E g Medium grey wall tiles and white porcelain

54



57
73



Door closer Dorma TS98xea, TS99 or similar

62



Interior fittings from Hewi

70



Beds adjustable in height (head and foot end)

86



Shower chair