

SCANDICS

TILGÆNGELIGHEDSSTANDARD

Her kan du læse vores tilgængelighedsstandard på 110 punkter. Vi har udarbejdet den ved nøje at have fulgt gæstens vej fra parkering og videre gennem hele hotellet. Vi har også talt med handicaporganisationer og gæster med funktionsnedsættelse og fået mange tips af vores egne engagerede medarbejdere. Selvom vi ikke ejer, men lejer vores hotel, er der alligevel meget, vi kan gøre. Af de 110 punkter er 81 obligatoriske for samtlige hoteller. I tilfælde, hvor vi renoverer eller bygger nyt, gælder samtlige 110 punkter.

Standarden gælder i alle ni lande, hvor Scandic er repræsenteret. Vi tilpasser os selvfølgelig gældende lovgivning i de respektive lande. Det betyder, at hvis lovgivningen i det pågældende land er strengere på nogle punkter, så har lovgivningen fortrinsret. I de tilfælde, hvor standarden er højere end lovgivningen, gælder standarden.

Vores tilgængelighedsstandard indeholder ikke alt det, vi rent faktisk gennemfører. Tilgængelighedsspørgsmålene er nemlig en selvfølgelig del af vores daglige arbejde, uanset område. Det betyder f.eks., at sikkerhedsspørgsmålene, der vedrører tilgængelighed, er med i vores sikkerhedsstandard, skilte i vores skiltestandard osv. Tilgængelighedsspørgsmål er altså en vigtig del af hele Scandic og alle vores medarbejdere gennemgår uddannelse på området.

Vi fortæller også om, hvordan tilgængeligheden er på hvert enkelt hotel på de respektive hotellers hjemmesider. Vi er den eneste hotelkæde i verden, som gør dette.

/Magnus Berglund, handicapambassadør Scandic Hotels

Nummer	Gæsternes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Ny bygning	Bemærkninger
PARKERING OG INDGANG				
1	<input type="checkbox"/> Parkering til personer med funktionsnedsættelse, helst 2 pladser med en min. bredde på 3,6 meter hver.	X		Hvis der er parkering
2	<input type="checkbox"/> Parkering til personer med funktionsnedsættelse skal afmærkes tydeligt med kørestols-symbolet.	X		
3	<input type="checkbox"/> Yderligere skiltning ved p-pladserne "Ring til receptionen tif. ***** for at få hjælp."	X		
4	<input type="checkbox"/> Tydeligt oplyst og afgrænset sti mellem parkering og indgang.	X		Kørestolsadgang
5	<input type="checkbox"/> Adgangsramper ved niveauskifte, med en maks. hældningsgrad på 1:12, ved hovedindgangen til hotellet og parkeringsområdet.	X		
6	<input type="checkbox"/> Døren ved hovedindgangen skal være min. 800 mm bred.	X		
7	<input type="checkbox"/> Lav eller ingen dørtærskel ved indgangsdøren.	X		
8	<input type="checkbox"/> Natklokken skal kunne nås af kørestolsbrugere samt have skilt og belysning.	X		Højde 1.200 mm
9	<input type="checkbox"/> Døren skal være forsynet med automatisk døråbner, højde 1.200 mm.	X		Hvis døren ikke er fuldautomatisk
10	<input type="checkbox"/> Tydelig skiltning, hvis handicapindgangen ikke ligger samme sted som hovedindgangen.	X		
11	<input type="checkbox"/> Den anbefalede afstand til indgangen bør maks. være 25 m.		X	
12	<input type="checkbox"/> Kontrastmarkering – findes på alle offentlige indendørsarealer.		X	
RECEPTION				
13	<input type="checkbox"/> Mindst 2 stokholdere monteret på receptionen.	X		
14	<input type="checkbox"/> Siddepladser og bord tæt på receptionen, så gæsterne kan sidde ned, når de checker ind.	X		
15	<input type="checkbox"/> Teleslynge i receptionen.	X		Markeret med symbolskilt
16	<input type="checkbox"/> Vibrerende vækkeur/brandalarm til udlån.	X		Tydeligt skilt på disken

Nummer	Gæsternes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Ny bygning	Bemærkninger
RECEPTION				
17	<input type="checkbox"/> Tæppe i kontrastfarve fra indgangsdøren til receptionen.		X	
18	<input type="checkbox"/> En del af receptionsdisken skal være i passende højde for gæster i kørestole.		X	
LOBBY				
19	<input type="checkbox"/> Let tilgængelig stikkontakt til opladning af elektrisk kørestol.		X	Højde 1200 mm.
20	<input type="checkbox"/> Mini-butik – mindst 80 cm frigang. Varerne skal være let tilgængelige fra en kørestol.	X		
21	<input type="checkbox"/> Ryddet passage mellem receptionen og elevatoren (og andre offentlige områder).	X		
22	<input type="checkbox"/> Der skal forefindes siddepladser tæt på hovedindgangen.	X		Til gæster der venter på en taxi
EASY ACCESS POINT				
23	<input type="checkbox"/> Mindst én arbejdsstation, der er tilgængelig for kørestolsbrugere.	X		
24	<input type="checkbox"/> En "stående" arbejdsstation.		X	
ELEVATORER				
25	<input type="checkbox"/> (Tydelig skiltning af handicapvenlig elevator).	X		Hvis alle elevatorer ikke er handicapvenlige
26	<input type="checkbox"/> Døråbner (hvis dørene ikke er automatiske).		X	
27	<input type="checkbox"/> Den udvendige elevatorknap og det indvendige kontrolpanel skal være tilgængelig for kørestolsbrugere.	X		
28	<input type="checkbox"/> Kontrolpanelets knapper skal være markeret med brailleskrift i elevatoren og samtlige etager.	X		
29	<input type="checkbox"/> Der skal være talemeddelelse, der angiver etageniveau og kørselsretning.	X		
30	<input type="checkbox"/> Mindst en elevatordør skal være min. 800 mm bred.	X		
HOVEDTRAPPER (OG TRAPPER MELLEMLIGTAGE)				
31	<input type="checkbox"/> Det første og det sidste trin skal være markeret tydeligt med kontrastfarver.	X		afsatser + 1/2 afsatser
32	<input type="checkbox"/> Gelænder på begge sider af trappen (hvis trappen er bredere end 1.050 mm).	X		
33	<input type="checkbox"/> Gelænder skal være 300 mm længere end trappen i begge ender og i begge sider.		X	
34	<input type="checkbox"/> Sten- eller betontrapper skal være udstyret med skridsikre trappekanter.		X	
GARDEROBE				
35	<input type="checkbox"/> Bøjlerne skal kunne nås af kørestolsbrugere, højde 1.200 mm.	X		
KORRIDORER (GANGE, PASSAGER)				
36	<input type="checkbox"/> Korridorerne skal være min. 1.300 mm brede.	X		
37	<input type="checkbox"/> Øvrige indendørs gange skal være min. 800 mm.		X	afsatser + 1/2 afsatser
MØDELOKALER				
38	<input type="checkbox"/> Dørene skal være min. 800 mm brede.		X	
39	<input type="checkbox"/> Der skal være mindst ét rum med et hårdt gulv.	X		Til allergikere
40	<input type="checkbox"/> Telefonerne skal være tilgængelige for kørestolsbrugere.	X		
41	<input type="checkbox"/> Bøjler og kroge til overtøj skal kunne nås fra en kørestol, højde 1.200 mm.		X	
42	<input type="checkbox"/> Teleslynge til udlån ved konferencer.	X		
43	<input type="checkbox"/> Skilt, som angiver, at der findes teleslynge til konferencer.	X		

Nummer	Gæsternes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Ny bygning	Bemærkninger
AUDITORIUM				
44	<input type="checkbox"/> Scene - tilgængelig fra kørestol.	X		Rampens maks. hældning > 1:12
45	<input type="checkbox"/> Podium - alternativ der er tilgængeligt for kørestolsbrugere skal forefindes.		X	
46	<input type="checkbox"/> Der skal være let adgang til pladser til kørestolsbrugere blandt publikum.	X		
47	<input type="checkbox"/> Ingen dørtrin.		X	
PAUSEOMRÅDER				
48	<input type="checkbox"/> Der skal findes siddepladser uden for mødelokalerne.	X		
F&B, RESTAURANTER				
49	<input type="checkbox"/> Buffeterne skal være mellem 850–900 mm høje.		X	
50	<input type="checkbox"/> Kaffekopper og glas skal kunne nås fra en kørestol.	X		
51	<input type="checkbox"/> Morgenmad – specialbrød til personer med gluten- og laktoseallergi.	X		
TOILETTER				
52	<input type="checkbox"/> Henvisningsskilt, som viser, hvor toilettet til personer med funktionsnedsættelse findes.	X		
53	<input type="checkbox"/> Passagen i døren skal være min. 800 mm.	X		900 mm anbefales
54	<input type="checkbox"/> Der skal være gelænder på indersiden af døren under håndtaget.	X		
55	<input type="checkbox"/> Der må ikke være noget dørtrin (forhøjning i gulvet).	X		
56	<input type="checkbox"/> Alarm.	X		Iht. Scandic Safety & Security Manual
57	<input type="checkbox"/> Spejlet skal placeres i en passende højde (aht. kørestolsbrugere).	X		
HÅNDVASK				
58	<input type="checkbox"/> Håndvasken skal sidde i en højde af min. 780 mm.	X		
59	<input type="checkbox"/> Kørestole skal kunne komme ind under håndvasken.	X		
60	<input type="checkbox"/> Blandingsbatteri med enkelt håndtag.	X		
61	<input type="checkbox"/> En sæbedispenser af standardmodellen "Squeeze" skal være tilgængelig for kørestolsbrugere.	X		
62	<input type="checkbox"/> En sæbedispenser, som er handicapvenlig, skal være tilgængelig for kørestolsbrugere.	X		
63	<input type="checkbox"/> Håndklæderne skal være tilgængelige for kørestolsbrugere.	X		
64	<input type="checkbox"/> Knager til jakker skal være tilgængelige for kørestolsbrugere (højde 1.200 mm).	X		
65	<input type="checkbox"/> Stokholder, 1 stk. med en højde på 1.200 mm.		X	
TOILET				
66	<input type="checkbox"/> Sammenklappelige armlæn.	X		
67	<input type="checkbox"/> Toiletteholder på armlæn.	X		
VEJVISERSKILTE				
68	<input type="checkbox"/> Skal være tydeligt markeret i kontrastfarve.	X		
69	<input type="checkbox"/> Skal være placeret i højden 1.400-1.600 mm.		X	
SOVEVÆRELSE – HANDICAPVENLIGT VÆRELSE				
70	<input type="checkbox"/> Der skal være telefon på sengebordet.	X		
71	<input type="checkbox"/> Fjernbetjeningen til tv'et skal ligge på sengebordet.	X		
72	<input type="checkbox"/> Seng - justerbar i højden for at aflaste ryg og ben.		X	

Nummer	Gæsternes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Ny bygning	Bemærkninger
73	<input type="checkbox"/> Den anbefalede sengehøjde er 550 mm.	X		Inkl. topmadras
74	<input type="checkbox"/> Der skal være min. 800 mm fri gulvplads på den ene side af sengen.	X		
75	<input type="checkbox"/> Der skal være min. 800 mm fri gulvplads rundt om sengen.		X	På tre sider af sengen
ØVRIGT – HANDICAPVENLIGT VÆRELSE				
76	<input type="checkbox"/> To kighuller i døren; et i almindelig højde og et ved 1.200 mm.		X	
77	<input type="checkbox"/> Hoveddørens lysningsmål skal være min. 800 mm.	X		
78	<input type="checkbox"/> Garderoben skal være uden døre eller have skydedøre.	X		
79	<input type="checkbox"/> Bøjleskinnen skal sidde i en højde af 1.200 mm.	X		
80	<input type="checkbox"/> Garderobehylde skal være tilgængelige for kørestolsbrugere.	X		
81	<input type="checkbox"/> Al belysning skal være tilgængelig for kørestolsbrugere.		X	
82	<input type="checkbox"/> Skriveborde – tilgængelige med kørestol.	X		
83	<input type="checkbox"/> Stikkontakt ved skrivebord skal kunne nås fra en kørestol.		X	
84	<input type="checkbox"/> Garderobe med skydedøre eller uden døre.		X	
HÅNDVASK				
85	<input type="checkbox"/> Dørens lysningsmål skal være min. 800	X		
86	<input type="checkbox"/> Der skal være gelænder på indersiden.	X		
87	<input type="checkbox"/> Der må ikke være noget dørtrin (forhøjning).	X		
88	<input type="checkbox"/> Alarm.	X		I henhold til Scandic Safety & Security Manual
89	<input type="checkbox"/> Skydedør.	X		Anbefales ved nybygning eller renovering
90	<input type="checkbox"/> Håndvaskens højde skal være min. 780 mm.	X		
91	<input type="checkbox"/> Kørestole skal kunne komme ind under håndvasken.	X		
92	<input type="checkbox"/> Blandingsbatteri med enkelt håndtag.	X		
93	<input type="checkbox"/> En sæbedispenser af standardmodellen "Squeeze" skal være tilgængelig for kørestolsbrugere.	X		
94	<input type="checkbox"/> En sæbedispenser, som er handicapvenlig, skal være tilgængelig for kørestolsbrugere.	X		
95	<input type="checkbox"/> Håndklæderne skal være tilgængelige for kørestolsbrugere.	X		
96	<input type="checkbox"/> Knager skal være tilgængelige for kørestolsbrugere (højde 1.200 mm).	X		
97	<input type="checkbox"/> Sminkespejl skal kunne nås fra en kørestol.	X		
98	<input type="checkbox"/> Hårtørrer skal kunne nås fra en kørestol.	X		
BRUSEKABINE				
99	<input type="checkbox"/> Kørestolsadgang.	X		
100	<input type="checkbox"/> Blandingsbatteri.	X		
101	<input type="checkbox"/> En dispenser med body shampoo/shampoo af standardmodellen "Squeeze" skal være tilgængelig for kørestolsbrugere.	X		
102	<input type="checkbox"/> Hylde (maks. højde 1.200 mm) til f.eks. shampoo.	X		
103	<input type="checkbox"/> Badestol med ryglæn og armstøtter er obligatorisk ved nyindkøb.	X		
104	<input type="checkbox"/> Der skal være en badestol tilgængelig.		X	
105	<input type="checkbox"/> Håndklæderne skal være tilgængelige for kørestolsbrugere.	X		

Nummer	Gæsternes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Ny bygning	Bemærkninger
106	<input type="checkbox"/> Brusehåndtaget skal være placeret i den nederste position, når gæsten ankommer.	X		
107	<input type="checkbox"/> Bruseforhæng eller brusekabinevæg af glas.		X	Udskiftes efterhånden
108	<input type="checkbox"/> Brusekabinevæg af glas.	X	X	Indsættes ved nybyggeri, renovering eller udskiftning
TOILET				
109	<input type="checkbox"/> Sammenklappelige armlæn.	X		
110	<input type="checkbox"/> Toiletterholder på armlæn.	X		

