

København, 11. november 2013

Scandic er først i verden med online check ud via mobilen på alle hoteller

Scandic bliver første hotelkæde i verden som tilbyder online check ud på alle sine hoteller. Systemet er blevet testet i løbet af efteråret og lanceres nu på samtlige Scandic hoteller i Danmark, Sverige, Norge og Finland. Med ganske få tryk på sin smartphone eller pc kan gæsterne betale for værelse, minibar og restaurantregninger, præcis når de selv ønsker det. Til de mobilvante nordiske gæster tror Scandic at tjenesten hurtigt vil blive populær, online check ud gør det mere smidigt og giver gæsterne lidt ekstra tid om morgenen.

Alt hvad der skal til for at kunne foretage online check ud via mobilen er, at gæstens mobilnummer eller e-mailadresse er registreret ved ankomst til hotellet. Aftenen inden ud check modtager gæsten en sms og kan gennemse regningen, tillægge køb fra minibaren, opdatere adresseoplysninger og betale for opholdet. Kvitteringen modtages som e-mail og nøglekortet skal blot afleveres i receptionen, når gæsten forlader hotellet.

- Det føles rigtig godt at kunne tilbyde vores gæster online check ud via mobil og pc, siger Jens Mathiesen, adm. direktør, Scandic Danmark. Netop check ud anses af mange gæster som den kedelige del af et hotelophold og til tider forbindes det med ventetid og morgenstress. Nu tilbyder vi vores gæster en smart genvej, som giver dem en lidt bedre start på dagen. De kan foretage online check ud, når de ønsker det og en del gæster vil sikkert checke ud allerede aftenen forinden, for at få bedre tid til at nyde morgenmaden.
- Jeg bor rigtig ofte hos Scandic, dels med landsholdet og dels privat, en 80-100 døgn om året bliver det nok til. Jeg oplever, at det altid er et meget fleksibelt miljø for sportsfolk at bo hos Scandic. Jeg har nu selv prøvet Scandic's online check ud og jeg synes, at det er en stor fordel. Jeg forestiller mig, at jeg særligt vil benytte online check ud, når jeg skal af sted tidligt om morgenen, så ved jeg præcis, hvornår jeg kan forlade hotellet. Det vil være en meget stor fordel, siger Ulrik Wilbek.

Flere digitale tjenester i vente

Hotelbranchen har hidtil været forsigtige og lidt langsomme med sine digitale tjenester og frem til nu har branchen satset mest på at gøre det enkelt at booke hotel via mobil og pc. Samtidig er det i dag en selvfølge for mange nordiske gæster at foretage bankforretninger, handle, booke og ombooke samt betale rejser via mobilen. For Scandic var det naturligt at starte med online check ud og kæden forventer allerede det første halv år, at der vil blive foretaget en halv million online check ud.

Det er absolut på tide for os at give gæsterne en merværdi ved at udnytte de nærmest ubegrænsede muligheder, som den digitale teknik tilbyder i dag, siger Casper Puggaard, salgs- og marketing direktør, Scandic Danmark. Vi vil fortsætte med at tilføje flere digitale tjenester og præcis nu kigger vi på online check in og booking af konferencer, men det er som sagt bare starten.

Læs mere og se instruktionsvideo [her](#):

For mere information kontakt gerne:

Jens Mathiesen, adm. direktør, Scandic Danmark, tel.: 33480455

Casper Puggaard, salgs- og marketing direktør, Scandic Danmark, tel.: 33480477