

LEHDISTÖTIEDOTE
18.1.2024

Scandic jatkaa panostustaan vastuullisuuteen ja asiakaskokemukseen

Scandic on jälleen mukana Helsingin Messukeskuksessa järjestettävillä Matkamessuilla. Scandic tarjoaa lähes 270 hotellivaihtoehtoja kuudessa maassa sekä työ- että vapaa-ajan matkoille; ainutlaatuisia Signature-hotelleja, mutkattomia Scandic-hotelleja sekä fiksua urbaania hotellielämystä tarjoavia Scandic Go -hotelleja. Uusia Scandic-hotelleja on avautunut viime vuosina Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan ja Saksaan. Asiakastytyväisyyttä on lisännyt hotelliketjun panostus asiakaskokemukseen.

Kaupunkikohteet kiinnostavat vapaa-ajanmatkailijoita ja tapahtumat toimivat vetureina erityisesti viikonloppujen kotimaan matkailuun. Viime vuosina paljon kiinnostusta herättäneet staycation-tyyppiset minilomat lähialueille ovat edelleen suosittuja. Livekokoontumiset koetaan jälleen tärkeäksi ja kokouksiin sekä tapahtumiin osallistuminen on nousussa.

- Näemme myös kansainvälisen matkustuksen kasvavan kiinnostuksen Pohjoismaihin sekä Suomeen. Kaupunki- ja pohjoisen kohteet luontoelämysten äärellä luovat ainutlaatuisia kokemuksia matkailijoille. Scandic tarjoaa monipuolisen valikoiman hotelleja eri matkailijaryhmille Suomessa, muissa Pohjoismaissa sekä Keski-Euroopan markkinoilla Saksassa ja Puolassa, kertoo Scandic Suomen maajohtaja Laura Tarkka.

Asiakaskokemukseen panostaminen

Scandic on panostanut hyvään asiakaskokemukseen viime vuosien aikana monin tavoin, kuten laadukkaaseen erilaiset mieltymykset ja ruokavaliot huomioivaan hotelli-aamiaiseen. Aamiainen on yksi odotetuimmista palveluista hotellivierailun aikana.

- Olemme systemaattisesti kehittäneet aamiaisen tarjontaa ja palvelutuotetta. Viime vuonna järjestämämme aamiaiskilpailu hotelleissamme kiritti aamiaistiimejä parantamaan aamiaiskokemusta entisestään mikä on iloksemme nostanut asiakastytyväisyyden päivittäisissä mittauksissamme ennätyskorkealle tasolle. Tavoitteenamme on myös uudistaa hotellejamme vastaamaan tämän päivän matkailijan tarpeita. Ensimmäiset uudistukset Vaasan ja Lahden hotelleissamme valmistuvat ensi syksyn aikana, jatkaa Tarkka.

Vastuullisempia hotelliöitä

Scandic on ollut vastuullisen toiminnan edelläkävijä jo vuodesta 1993. Hotelleissa on työskennelty tavoitteellisesti ympäristökuormituksen pienentämiseksi ja Scandic on toiminut vastuullisena vaikuttajana yhteiskunnassa edistään taloudellista ja sosiaalista hyvinvointia.

- Olemme ylpeitä vastuullisuustoimistamme ja yhteistyöstämme Joutsenmerkin kanssa, jonka tiukat kriteerit kirittävät meitä kokonaisvaltaiseen lähestymistapaan vastuullisuustyössämme. Esimerkiksi pääkaupunkiseudun kaikki Scandic-hotellit ovat nyt Joutsenmerkittyjä ja kaikista Scandic-hotelleista jo 93% on Joutsenmerkittyjä.

Scandic on finalistina torstaina 18.1. järjestettävässä Matka 2024 Vastuullisuuskilpailussa ruokahävikkityömme ansiosta.

Scandic Hotels on mukana Matkamessuilla Helsingin Messukeskuksessa, Matka Business Forumissa torstaina 18.1. klo 9–18.

Tietoa Scandicista

Scandic-hotellit Suomessa ovat osa Scandic Hotel Groupia, Pohjoismaiden suurinta hotelliyhtystä, jolla on toiminnassa tai kehitteillä lähes 280 hotelleja ja noin 58 000 hotellihuonetta. Suomessa Scandic operoi 62 hotelleja Helsingistä Rovaniemelle Scandic- sekä Scandic Signature -tuotemerkeillä sekä kansainvälisiä brändejä Hilton Hotels & Resort, Holiday Inn, Crowne Plaza ja Hotel Indigo. Scandic on kestävä kehityksen edelläkävijä, joka integroi vastuullisuuden kaikkiin toimintoihinsa. www.scandichotels.fi

Lisätietoa:

Johanna Uimonen, viestintäpäällikkö, Scandic Hotels Suomi

Sähköposti: johanna.uimonen@scandichotels.com

Puhelin: +358 40 7134 120

Tietoa Scandicista

Scandic-hotellit Suomessa ovat osa Scandic Hotel Groupia, Pohjoismaiden suurinta hotelliyritystä, jolla on toiminnassa tai kehitteillä lähes 280 hotellia ja noin 58 000 hotellihuonetta. Suomessa Scandic operoi 62 hotellia Helsingistä Rovaniemelle Scandic- sekä Scandic Signature -tuotemerkeillä sekä kansainvälisiä brändejä Hilton Hotels & Resort, Holiday Inn, Crowne Plaza ja Hotel Indigo. Scandic on kestävän kehityksen edelläkävijä, joka integroi vastuullisuuden kaikkiin toimintoihinsa. www.scandichotels.fi