

SCANDICIN ESTEETTÖMYYSSTANDARDI

Tervetuloa tutustumaan Scandicin 110 kohdan esteettömyysstandardiin! Standardia varten olemme käyneet läpi asiakkaidemme reitin pysäköintialueelta läpi koko hotellin. Olemme myös keskustelleet vammaisjärjestöjen ja liikuntarajoitteisten hotellivieraiden kanssa ja saaneet monia hyviä vinkkejä työntekijöiltämme. Operoimme kiinteistöissämme hotellitoimintaa, ja vaikka emme omistakaan itse kiinteistöjä, pystymme vaikuttamaan asioihin suuresti. Standardin 110 kohdasta 81 on pakollisia kaikille hotelleille. Kun remontoimme tai rakennamme uusia hotelleja, huomioimme kaikki 110 kohtaa.

Esteettömyysstandardimme on voimassa jokaisessa yhdeksässä maassa, joissa Scandicilla on hotelleja. Lisäksi otamme toiminnassamme aina huomioon kunkin maan esteettömyyttä koskevan lainsäädännön. Jos maan lainsäädäntö on toimintamalliamme tiukempi, noudatamme luonnollisesti annettuja määräyksiä. Jos taas omat käytäntömme ovat lainsäädäntöä tarkempia, toimimme standardimme mukaan.

Esteettömyysstandardiin ei ole kirjattu kaikkea sitä, mitä todellisuudessa teemme. Esteettömyys on meille nimittäin itsestään selvä osa päivittäistä työtämme, työnkuvasta riippumatta. Sen vuoksi esteettömyyteen liittyvät turvallisuusseikat on kirjattu esteettömyysstandardiin, kyltteihin liittyvät huomiot puolestaan kylttistandardiin ja niin edelleen. Esteettömyys on tärkeä asia kaikille Scandicissa, ja siksi kaikki työntekijämme osallistuvat esteettömyyskoulutukseen.

Lisäksi jokaisen Scandic-hotellin esteettömistä ratkaisuisista kerrotaan kunkin hotellin verkkosivustoilla. Teemme niin ainoana hotelliketjuna maailmassa.

/Magnus Berglund, Scandic Hotelsin esteettömyyslähettiläs

Nr	Vieraiden tarpeet/odotukset	Pakollinen	Remontin/uuden hotellin yhteydessä	Huomautuksia
PYSÄKÖINTI JA SISÄÄNKÄYNTI				
1	<input type="checkbox"/> Invapysäköinti, mieluiten 2 paikkaa, joiden kummankin vähimmäisleveys on 3,6 metriä.	X		Jos pysäköintialue on.
2	<input type="checkbox"/> Invapysäköinti merkitään selkeästi pyörätuolisymbolilla.	X		
3	<input type="checkbox"/> Lisäkyllti parkkipaikojen yhteydessä: "Jos tarvitset apua, soita vastaanottoon numeroon *****".	X		
4	<input type="checkbox"/> Selkeästi merkitty ja valaistu reitti parkkipaikan ja sisäänkäynnin välillä.	X		Esteetön pääsy pyörätuolilla.
5	<input type="checkbox"/> Jos rampeissa on korkeuseroja, enimmäiskaltevuus 1:12, hotellin sisäänkäynnin luona ja parkkipaikalla.	X		
6	<input type="checkbox"/> Pääsisäänkäynnin vähimmäisleveys 800 mm.	X		
7	<input type="checkbox"/> Sisäänkäynnissä matala kynnyks tai ei lainkaan kynnystä.	X		
8	<input type="checkbox"/> Yöllä käytettävä ovikello saavutettavissa pyörätuolista ja varustettu kyltillä ja valolla.	X		Korkeus 1200 mm.
9	<input type="checkbox"/> Ovi avattavissa automaattisella painikkeella, korkeus 1200 mm.	X		Jos ei automaattinen.
10	<input type="checkbox"/> Selkeä opastuskyltitys, jos invasisäänkäynti ei ole hotellin pääsisäänkäynnin/päärakennuksen yhteydessä.	X		
11	<input type="checkbox"/> Suositeltu etäisyys liikuntarajoitteisten sisäänkäyntiin on korkeintaan 25 metriä.		X	
12	<input type="checkbox"/> Kontrastimerkinnot – kaikilla julkisten tilojen sisäpinnoilla.		X	
VASTAANOTTOTISKI				
13	<input type="checkbox"/> Vähintään kaksi kepinpidikettä asennettuna tiskin eteen.	X		
14	<input type="checkbox"/> Istumapaikkoja ja pöytä lähellä vastaanottotiskiä, jotta vieraat voivat istua rekisteröityessään.	X		
15	<input type="checkbox"/> Kuuntelusilmukka vastaanottotiskillä.	X		Merkitty kuuntelusilmukan symbolilla.
16	<input type="checkbox"/> Värinäherätys/palohälytyslaite lainattavissa.	X		Selkeä ilmoitus tiskillä.

N ^o	Vieraiden tarpeet/odotukset	Pakollinen	Remontin/uuden hotellin yhteydessä	Huomautuksia
VASTAANOTTOTISKI				
17	<input type="checkbox"/> Sisäänkäynnistä vastaanottotiskille johtavalla matolla selkeästi lattiasta erottuva väri.		X	
18	<input type="checkbox"/> Osa vastaanottotiskistä sopivalla korkeudella pyörätuolissa oleville vieraille.		X	
AULA				
19	<input type="checkbox"/> Vapaa kulkuväylä vastaanoton ja hissien välillä (ja muissa yleisissä tiloissa).		X	
20	<input type="checkbox"/> Istumapaikkoja lähellä pääsisäänkäyntiä.	X		Esim. taksia odottaville vieraille.
21	<input type="checkbox"/> Sähköpyörätuolin lataukseen käytettävissä pistorasia, johon ylettyy hyvin. Korkeus 1200 mm.	X		
22	<input type="checkbox"/> Myymälä – vähintään 800 mm levyinen liikkumatila. Tuotteisiin ylettyy pyörätuolista.	X		
EASY ACCESS POINT				
23	<input type="checkbox"/> Vähimmäisvaatimuksena yksi tietokone, johon ylettyy pyörätuolista.	X		
24	<input type="checkbox"/> Yksi "seisaaltaan" käytettävä tietokone.		X	
HISSIT				
25	<input type="checkbox"/> Selkeä kyltitys liikuntarajoitteisille sopeutettuun hissiin.	X		Jos kaikki hissit eivät sopeutettuja.
26	<input type="checkbox"/> Oven avaajat (jos ovet eivät ole automaattisia).		X	
27	<input type="checkbox"/> Hissin kutsunappi ja painiketaulu käytettävissä pyörätuolista.	X		
28	<input type="checkbox"/> Painikkeet merkitty pistekirjoituksella hissien sisällä ja kussakin kerroksessa.	X		
29	<input type="checkbox"/> Ääni-ilmoitus kerroksesta ja hissien liikkumissuunnasta.	X		
30	<input type="checkbox"/> Vähintään yksi hissi, jonka oven vähimmäisleveys 800 mm.	X		
PÄÄPORTAAT (JA KERROSTEN VÄLISET PORTAAT)				
31	<input type="checkbox"/> Ensimmäinen ja viimeinen askelma selkeästi merkitty erottuvin värein.	X		Kerrokset ja kerrosvälit.
32	<input type="checkbox"/> Kaiteet molemmilla puolilla (jos portaat leveämmät kuin 1,05 m).	X		
33	<input type="checkbox"/> Kaiteen alku- ja loppupää ulottuu 300 mm portaiden reunaa pidemmälle.		X	
34	<input type="checkbox"/> Kivi- tai betoniportaissa liukastumisesteet portaiden reunoilla.		X	
VAATESÄILYTYS				
35	<input type="checkbox"/> Vaateripustimet/-koukut saavutettavissa pyörätuolista, korkeus 1200 mm.	X		
KÄYTÄVÄT (KULKUVÄYLÄT)				
36	<input type="checkbox"/> Käytävien tulee olla vähintään 1300 mm leveitä.	X		
37	<input type="checkbox"/> Muiden sisällä olevien kulkuväylien tulee olla vähintään 800 mm leveitä.		X	
KOKOUSTILAT				
38	<input type="checkbox"/> Ovet vähintään 800 mm leveitä.		X	
39	<input type="checkbox"/> Vähintään yhdessä huoneessa kova lattia (parketti).	X		Allergikoille.
40	<input type="checkbox"/> Puhelimet käytettävissä pyörätuolista.	X		
41	<input type="checkbox"/> Ulkovaatteiden koukut tai vaateripustimet saavutettavissa pyörätuolista, korkeus 1200 mm.		X	
42	<input type="checkbox"/> Kuuntelusilmukka lainattavissa kokouksia varten.	X		
43	<input type="checkbox"/> Kyltti, jossa ilmoitetaan, että kokouksia varten on lainattavissa kuuntelusilmukka.	X		

Nr	Vieraiden tarpeet/odotukset	Pakollinen	Remontin/uuden hotellin yhteydessä	Huomautuksia
AUDITORIO				
44	<input type="checkbox"/> Näyttämölle pääsy pyörätuolilla.	X		Rampin enimmäiskaltevuus < 1:12
45	<input type="checkbox"/> Puhujakoroke - saatavana vaihtoehto pyörätuolia varten.		X	
46	<input type="checkbox"/> Yleisöpaikoilla tilaa pyörätuoleille, esteetön pääsy.	X		
47	<input type="checkbox"/> Ei kynnyksiä ovissa.		X	
TAUKOTILAT				
48	<input type="checkbox"/> Istumapaikkoja kokoustilojen ulkopuolella.	X		
F&B, RAVINTOLATILAT				
49	<input type="checkbox"/> Buffetpöytien korkeus 850-900 mm.		X	
50	<input type="checkbox"/> Kahvikupit ja lasit saavutettavissa pyörätuolista.	X		
51	<input type="checkbox"/> Aamiainen – leipiä gluteeni- ja laktoosi-intoleranteille.	X		
YLEISET WC-TILAT - ESTEETTÖMÄT WC:T				
52	<input type="checkbox"/> Opastuskyltti, joka kertoo esteettömän WC:n sijainnin.	X		
53	<input type="checkbox"/> Oven vapaa leveys vähintään 800 mm.	X		900 mm suositeltava.
54	<input type="checkbox"/> Kaide oven sisäpuolella kahvan alapuolella.	X		
55	<input type="checkbox"/> Ei kynnystä (lattian kohouma).	X		
56	<input type="checkbox"/> Hälytin.	X		Scandic Safety&Security Manualin mukaan
57	<input type="checkbox"/> Peili sopivalla korkeudella pyörätuolissa oleville vieraille.	X		
PESUALTAAT				
58	<input type="checkbox"/> Pesualtaan vähimmäiskorkeus 780 mm.	X		
59	<input type="checkbox"/> Pesualtaan alla oleva tila esteetön pyörätuolille.	X		
60	<input type="checkbox"/> Yksiotehana.	X		
61	<input type="checkbox"/> Yksi saippuasäiliö (vakiomalli "Squeeze") käytettävissä pyörätuolista.	X		
62	<input type="checkbox"/> Yksi saippuasäiliö (esteetön malli) käytettävissä pyörätuolista.	X		
63	<input type="checkbox"/> Pyyhkeet saavutettavissa pyörätuolista.	X		
64	<input type="checkbox"/> Koukut saavutettavissa pyörätuolista (korkeus 1200 mm).	X		
65	<input type="checkbox"/> Kepinpidike, 1 kpl 1200 mm korkeudella.		X	
WC				
66	<input type="checkbox"/> Taitettavat käsinojat.	X		
67	<input type="checkbox"/> WC-paperin pidike käsinojassa.	X		
OPASTUSKYLITIT				
68	<input type="checkbox"/> Selkeät merkinnät erottuvilla väreillä.	X		
69	<input type="checkbox"/> Sijoitettu 1400-1600 mm korkeudelle.		X	
NUKKUMISTILAT - ESTEETÖN HUONE				
70	<input type="checkbox"/> Puhelin yöpöydällä.	X		
71	<input type="checkbox"/> TV:n kaukosäädin yöpöydällä.	X		
72	<input type="checkbox"/> Sänky, nostettavissa ja laskettavissa selän ja jalkojen kohdalta.		X	

№	Vieraiden tarpeet/odotukset	Pakollinen	Remontin/uuden hotellin yhteydessä	Huomautuksia
73	<input type="checkbox"/> Sängyn suositeltu korkeus 550 mm.	X		Sis. petauspatjan.
74	<input type="checkbox"/> Vähintään 800 mm vapaata latti tilaa sängyn yhdellä puolella.	X		
75	<input type="checkbox"/> Vähintään 800 mm vapaata latti tilaa sängyn ympärillä.		X	Sängyn kolmella puolella.
MUUTA - ESTEETÖN HUONE				
76	<input type="checkbox"/> Huoneen oven vapaa leveys vähintään 800 mm.		X	
77	<input type="checkbox"/> Kaksi ovisilmää ovesa, toinen normaalikorkeudella ja toinen 1200 mm korkeudella.	X		
78	<input type="checkbox"/> Vaatekaappi avattavissa pyörätuolista käsin.	X		
79	<input type="checkbox"/> Vaatetangon korkeus 1200 mm.	X		
80	<input type="checkbox"/> Vaatekaapin hylly saavutettavissa pyörätuolista.	X		
81	<input type="checkbox"/> Kaikki valokatkaisijat käytettävissä pyörätuolista.		X	
82	<input type="checkbox"/> Kirjoituspöytä käytettävissä pyörätuolista käsin.	X		
83	<input type="checkbox"/> Kirjoituspöydän pistorasiat saavutettavissa pyörätuolista.		X	
84	<input type="checkbox"/> Vaatekomerossa liukuovet tai ei ovia lainkaan.		X	
KYLPYHUONE - ESTEETÖN HUONE				
85	<input type="checkbox"/> Oven vapaa leveys vähintään 800 mm.	X		
86	<input type="checkbox"/> Kaide oven sisäpuolella kahvan alapuolella.	X		
87	<input type="checkbox"/> Ei kynnystä (lattian kohouma).	X		
88	<input type="checkbox"/> Hälytin.	X		Scandic Safety&Security Manualin mukaan.
89	<input type="checkbox"/> Liukuovi.	X		Suosittellaan uutta rakennettaessa tai korjattaessa.
90	<input type="checkbox"/> Pesualtaan vähimmäiskorkeus 780 mm.	X		
91	<input type="checkbox"/> Pesualtaan alla oleva tila esteetön pyörätuolille.	X		
92	<input type="checkbox"/> Yksiotehana.	X		
93	<input type="checkbox"/> Yksi saippuasäiliö (vakio malli "Squeeze") käytettävissä pyörätuolista.	X		
94	<input type="checkbox"/> Yksi saippuasäiliö (esteetön malli) käytettävissä.	X		
95	<input type="checkbox"/> Pyyhkeet saavutettavissa pyörätuolista.	X		
96	<input type="checkbox"/> Koukut saavutettavissa pyörätuolista (korkeus 1200 mm).	X		
97	<input type="checkbox"/> Meikkauspeili käytettävissä pyörätuolista.	X		
98	<input type="checkbox"/> Hiustenkuivain käytettävissä pyörätuolista.	X		
SUIHKUTILAT				
99	<input type="checkbox"/> Esteetön pääsy pyörätuolilla.	X		
100	<input type="checkbox"/> Termostaattihana.	X		
101	<input type="checkbox"/> Yksi suihkugeelin/shampoon säiliö (vakio malli "Squeeze") käytettävissä pyörätuolista.	X		
102	<input type="checkbox"/> Hylly (korkeus enintään 1200 mm) esim. shampooille.	X		
103	<input type="checkbox"/> Suihkutuoli saatavilla.	X		
104	<input type="checkbox"/> Suihkutuoli, jossa on selkä- ja käsinojat – välttämätön uusia ostettaessa.		X	
105	<input type="checkbox"/> Pyyhkeet saavutettavissa pyörätuolista.	X		

Nº	Vieraiden tarpeet/odotukset	Pakollinen	Remontin/uuden hotellin yhteydessä	Huomautuksia
106	<input type="checkbox"/> Suihkukahva asetettu alimpaan asentoon vieraan saapuessa.	X		
107	<input type="checkbox"/> Suihkuverho tai lasinen suihkuseinä.		X	Riippuen mitasta.
108	<input type="checkbox"/> Lasinen suihkuseinä.	X	X	Käytetään rakennettaessa uutta, remontoitaessa, tai vaihdetaan mittojen salliessa.
WC-ISTUIN				
109	<input type="checkbox"/> Taitettavat käsinojat.	X		
110	<input type="checkbox"/> WC-paperin pidike käsinojassa.	X		

