



Landvetter Maj 2018

## HEJ FRAMTIDEN,

När vi skriver det här är det maj 2018. Då tar vi det första spadtaget till ett hotell som vi hoppas fanns med i tiden i många år och som gav många människor en fantastisk hotellupplevelse innan de reste vidare från flygplatsen och ut på nya äventyr.

Vi på Scandic finns till för så många människor vi kan. Oavsett vilka de är, hur de klär sig, var de kommer ifrån eller vart de är på väg vill vi skapa en riktigt bra hotellupplevelse för var och en – från stunden då våra gäster först kommer att tänka på oss tills att de checkar ut och berättar om oss för sina vänner. Vi tror att en fantastisk hotellupplevelse är så mycket mer än ett fint rum, en bra frukost eller middag. Det är ett vänligt leende, en inbjudande atmosfär, genuin service och det där lilla extra; det är hela upplevelsen som vi skapar för våra gäster.

### HÅLLBAR FRAMTID

Vi lever i en värld med begränsade resurser. Det insåg vi tidigt och har i många år arbetat både systematiskt och kreativt för att leda och driva utvecklingen inom hotelldrift. Initiativ från oss har faktiskt blivit världsstandard i vissa fall. Det var till exempel en medarbetare hos oss som kom på idén om att be gäster att hänga upp handduken och använda den igen. Det har det sparat enorma mängder vatten, tvättmedel, energi och transporter världen över.

Hållbarhet är en del av Scandics DNA. Varje dag fattar Scandics 16 000 medarbetare små och stora beslut som har påverkan på miljön. Vi ser det som en kraft att räkna med när alla samtidigt gör val som är bättre för samhället, för miljön och för våra gäster. Det finns med oss i allt vi gör och i alla beslut vi fattar. Från de stora när vi bygger nya hotell och bestämmer oss för vilka materialval som ska användas, till det lilla när vi med hjälp av våra gäster arbetar för minskat matsvinn.

### TILL SISTA DROPPEN

Vatten är en förutsättning för mänskligt liv. På Scandic gör vi vad vi kan för att inte slösa på vatten och för att inte smutsa ned det med onödiga kemikalier. Vi har till exempel snålspolande toaletter, speciella duschmunstycken i badrummen och diskmaskiner där vi återanvänder det sista sköljvattnet till förskölj av nästa disk.

**Scandic**



Vattenflaskan du hittade det här brevet i är den flaska vi använder för att servera vatten till våra gäster. Förr transporterade vi nästan fyra miljoner flaskor vatten per år till våra hotell. Det var förstås ohållbart. Därför satsade vi på vårt eget vatten från tappars som kyler, kolsyror och filtrerar så att värdefulla mineraler och salter finns kvar. Därmed minskar de fossila koldioxidutsläppen med 160 ton per år, beräknat på vår tidigare försäljningsvolym.

Flaskan är skapad i samarbete med en svensk kvinna med känsla för vatten. Den olympiska simmaren Therese Alshammar har tillsammans med designern Jonas Torstensson utformat och satt sin prägel på den genom ge den Thereses handavtryck. Flaskan är tillverkad av handblåst returglas och korken är tillverkad av returmaterial.

När vi nu 2018 inleder bygget av Scandics första flygplatshotell i Sverige gör vi självklart det med ett stort fokus på hållbarhet. All den kunskap vi samlat på oss fram till idag kommer vi att ta med i arbetet för att skapa ett hotell som är hållbart för lång tid framöver.

Vi är stolta över hur långt vi kommit men vi är inte nöjda. Vi kommer outtröttligt fortsätta med vårt hårda arbete för både miljön och människan på alla områden vi kan påverka. Förhoppningsvis kan du som läser det här konstatera att vi klarade av att bli de pionjärer och innovatörer som vi har ambitionen att bli.

Med önskan om en god natts sömn,  
Scandic 2018